

Algemene Voorwaarden - deepvorteX B.V. (Software & Consultancy)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **deepvorteX B.V.:** deepvorteX B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Keucheniushof 17, 5631NG Eindhoven, KvK-nummer: 89903994.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met deepvorteX B.V. een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen deepvorteX B.V. en de Klant, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen, en andere schriftelijke afspraken, met betrekking tot de levering van Software en/of Consultancy.
- **Software:** Alle door deepvorteX B.V. ontwikkelde en/of aan de Klant ter beschikking gestelde software, platforms, applicaties, AI-modellen, inclusief *AI Voice* oplossingen, en bijbehorende documentatie. Dit omvat zowel *SaaS (Software as a Service)* oplossingen als lokaal geïnstalleerde software.
- **Consultancy:** Alle door deepvorteX B.V. verrichte adviesdiensten, trainingen, workshops, implementatiediensten, en andere diensten van intellectuele aard, met betrekking tot de Software of anderszins.
- **Intellectueel Eigendom:** Alle rechten van intellectuele eigendom, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, databankrechten, en knowhow, die betrekking hebben op de Software en/of Consultancy.
- **AI Voice:** Kunstmatige intelligentie technologie die spraakherkenning, spraaksynthese, en natuurlijke taalverwerking combineert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, en leveringen van Software en/of Consultancy door deepvorteX B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van deepvorteX B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.3 deepvorteX B.V. is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen of offertes.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte van deepvorteX B.V. schriftelijk (inclusief per e-mail) aanvaardt, of op het moment dat deepvorteX B.V. met de uitvoering van de Overeenkomst begint (bijvoorbeeld door het verlenen van toegang tot Software of het starten van Consultancy werkzaamheden).

4.2 Indien de aanvaarding door de Klant afwijkt van het aanbod in de offerte, is deepvorteX B.V. daaraan niet gebonden, tenzij deepvorteX B.V. de afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst (Software)

5.1 deepvorteX B.V. zal zich inspannen om de Software conform de Overeenkomst ter beschikking te stellen en te onderhouden.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Software en voor de geschiktheid van de Software voor het beoogde doel.

5.3 deepvorteX B.V. garandeert niet dat de Software foutloos is of ononderbroken zal werken.

5.4 deepvorteX B.V. is gerechtigd om updates en upgrades van de Software uit te voeren.

5.5 deepvorteX B.V. is niet verantwoordelijk voor dataverlies of schade als gevolg van het gebruik van de Software, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van deepvorteX B.V..

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst (Consultancy)

6.1 deepvorteX B.V. zal de Consultancy naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 deepvorteX B.V. heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Consultancy.

6.3 De Klant is gehouden om deepvorteX B.V. tijdig alle informatie en medewerking te verstrekken die nodig is voor een goede uitvoering van de Consultancy.

6.4 Indien de Klant niet, niet tijdig, of niet volledig aan zijn verplichtingen voldoet, heeft deepvorteX B.V. het recht de uitvoering van de Consultancy op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.

6.5 De door deepvorteX B.V. opgegeven termijnen voor de uitvoering van Consultancy zijn indicatief en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Prijzen en Betaling

7.1 Alle prijzen zijn in euro's (€) en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

7.2 deepvorteX B.V. heeft het recht om prijzen periodiek aan te passen. Prijswijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren aan de Klant meegedeeld. Voor *SaaS*-overeenkomsten geldt dat prijswijzigingen pas bij verlenging van de overeenkomst in werking treden.

7.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door deepvorteX B.V. aan te geven wijze, tenzij anders is overeengekomen.

7.4 Indien de Klant niet tijdig betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim en is deepvorteX B.V. gerechtigd om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

7.5 deepvorteX B.V. heeft het recht om volledige vooruitbetaling te verlangen of zekerheid te stellen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant.

7.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Intellectueel Eigendom

8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software en de resultaten van de Consultancy, inclusief maar niet beperkt tot software, platforms, applicaties, AI-modellen, data-analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, en andere materialen, berusten uitsluitend bij deepvorteX B.V. of haar licentiegevers.

8.2 De Klant verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op de Software, voor zover noodzakelijk voor het normale gebruik conform de Overeenkomst. Voor Consultancy

geldt dat de Klant de resultaten (bijv. rapporten) mag gebruiken voor interne doeleinden, maar niet mag publiceren of verspreiden zonder toestemming.

8.3 Het is de Klant niet toegestaan om de Software te kopiëren, te wijzigen, te decompileren, te reverse-engineeren, te verhuren, te verkopen, of op enige andere wijze te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van deepvorteX B.V..

8.4 De Klant zal geen aanduidingen omtrent Intellectuele Eigendomsrechten van deepvorteX B.V. verwijderen of wijzigen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 Deze geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- * Reeds openbaar bekend was op het moment van verstrekking;
- * Openbaar bekend wordt zonder dat dit te wijten is aan een schending van de geheimhoudingsplicht;
- * Rechtmatig is verkregen van een derde die niet tot geheimhouding verplicht was;
- * Op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel openbaar gemaakt moet worden.

9.3 De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van deepvorteX B.V. is beperkt tot de directe schade die de Klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van deepvorteX B.V. in de nakoming van de Overeenkomst.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- * De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- * De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van deepvorteX B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan deepvorteX B.V. toegerekend kunnen worden;
- * Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

10.3 deepvorteX B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 De aansprakelijkheid van deepvorteX B.V. is te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €5.000.

10.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van deepvorteX B.V. of haar leidinggevendenden.

Artikel 11. Overmacht

11.1 deepvorteX B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop deepvorteX B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor deepvorteX B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen onder meer: storingen in het internet, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in e-mailverkeer, storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden,

werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van deepvorteX B.V., alsmede gebreken in hulp- of transportmiddelen, en ziekte van personeel.

11.3 deepvorteX B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat deepvorteX B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

11.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van deepvorteX B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door deepvorteX B.V. niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 12. Duur en Beëindiging

12.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging.

12.2 Indien de Overeenkomst een *SaaS*-overeenkomst betreft, wordt deze aangegaan voor de initiële abonnementsperiode zoals overeengekomen. De Overeenkomst wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende perioden van gelijke duur, tenzij één van de partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voor het einde van de lopende abonnementsperiode.

12.3 Beide partijen zijn bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- * De andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
- * De andere partij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- * De andere partij anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest;
- * De andere partij haar onderneming staakt;
- * De andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst en, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel, in gebreke blijft.

12.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het recht van de Klant om de Software te gebruiken en dient de Klant alle kopieën van de Software (indien van toepassing) te verwijderen en/of te vernietigen.

Artikel 13. Toepasselijk Recht en Geschillen

13.1 Op alle Overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar deepvorteX B.V. is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.

Artikel 14. Wijziging van de Voorwaarden

14.1 deepvorteX B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal deepvorteX B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken. Voor *SaaS* overeenkomsten geldt dat substantiële wijzigingen in de voorwaarden pas bij verlenging van de overeenkomst in werking treden.